

Integrering av chatbottar i språkundervisningen

SAMMANFATTNING

30 June 2025

Inledning

Lärandeberättelsen "Integrering av chattbottar i språkundervisningen" ger värdefulla insikter om chatbots transformativa potential inom språkundervisningen och ger praktiska strategier för att utnyttja AI till stöd för dynamiska, inkluderande lärandemiljöer. Genom att på ett kreativt sätt integrera AI i undervisningsmetoderna kan lärare ge eleverna verktyg som berikar språkinläringen och främjar kritiskt tänkande.

Sedan hösten 2023 har lärare i Oslo integrerat chatbots i KI Osloskolens digitala ekosystem för att förbättra olika pedagogiska metoder, särskilt inom undervisningen i engelska som andraspråk (ESL).

Denna lärandeberättelse (nr 8) fokuserar på det innovativa arbetet som språklärarna Sara och Morten bedriver, de använder chatbots för att stimulera kommunikation, ge personlig återkoppling och öka den kulturella medvetenheten i språkinläringen i sina klasser på högstadiet, med elever i åldern 14–16 år.

En chatbot som samtalspartner

En av de viktigaste strategierna som Sara och Morten använder är att sätta in en chatbot som samtalspartner för att hjälpa elever som kan vara ovilliga att kommunicera muntligt. Deras anpassade chatbots ger skräddarsydda interaktioner och förklaringar som hjälper eleverna att överbrygga språkbarriärer, särskilt när engelska är det tredje språket efter norska och deras modersmål (till exempel polska).

Det här tillvägagångssättet stärker inte bara elevernas självförtroende utan berikar också deras språkkunskaper genom att erbjuda en virtuell "inlärningspartner" som anpassar sig efter varje elevs språknivå. Genom att ta itu med vanliga grammatiska fel med hjälp av personliga övningar underlättar chatbottar aktivt engagemang och motivation, vilket främjar en mer inkluderande och effektiv klassrumsmiljö.

Från grammatik och stavning till att lära sig om och med chatbottar

Övergången från traditionell grammatikundervisning till att engagera eleverna i naturligt språkbruk har varit avgörande i Sara och Mortens klassrum. Genom att ta sig bort från stela grammatikövningar lär sig eleverna att kritiskt reflektera över språkets struktur, och AI-genererad respons främjar självständigt lärande.

Denna omställning förstärks genom att man skapar specifika förfrågningar för chatboten i det digitala ekosystem som kommunen tillhandahåller (se fallstudie 4, *Hantera oförutsedda händelser*), som guidar eleverna genom nyanserade uppgifter och uppmuntrar dem att aktivt analysera

återkopplingen och förbättra sina språkkunskaper därefter. Lärare uppmuntras också att visa eleverna hur man kan anpassa svar och be om förenklingar, vilket speglar strategiska undervisningsmetoder och förbättrar förståelsen.

En stor utmaning med AI-integration är att förhindra att eleverna mekaniskt kopierar AI-genererad text. Sådana fuskmetoder hindrar eleverna i deras lärande och är en utmaning för många lärare. Genom att tydligt definiera chattbotarnas roller och integrera dem i genomtänkta uppgifter säkerställer Sara och Morten att eleverna engagerar sig mer i språkinlärningsprocessen och omvandlar potentiella begränsningar hos generativ AI till möjligheter för kritisk diskussion.

Främja kulturell medvetenhet

Genom att förstå de kulturella fördomar som finns inbyggda i AI-modeller som GPT 4.0 mini kan Sara och Morten utnyttja dessa fördomar som en möjlighet i sina pedagogiska verktyg. Genom att diskutera och ifrågasätta de USA-centrerade perspektiv som ofta förekommer i chatbots, engagerar sig eleverna kritiskt i kulturella nyanser och fördjupar därmed sitt lärande i Engelska som andra språk. Specialuppgifter, exempelvis "val-chatbot" innebär att man jämför politiska åsikter och uppmuntrar till reflektion över olika globala perspektiv. Detta tillvägagångssätt följer läroplanens mål och uppmuntrar eleverna att kritiskt analysera AI-genererat innehåll och förstå dess kulturella sammanhang och begränsningar.

Konsekvenser och riktlinjer

Sara och Mortens erfarenheter av chatbot-ekosystemet i Oslo belyser chatbotarnas nyanserade roll i språkundervisning (L2) och betonar vikten av personlig interaktion och omedelbar feedback. Även om eleverna uppskattar de omedelbara svaren som chatbots ger, är lärarens vägledning fortfarande avgörande för ett meningsfullt lärande. Följande rekommendationer syftar till att stödja språklärare som har möjlighet att anpassa generativ AI i sina klassrum.

- **Skapa pararbete för dialog med hjälp av chatbots.** Uppmuntra eleverna att använda chatbots som dialogpartner, särskilt de som är tveksamma till att prata.
- **Utforma reflekterande uppgifter.** Skräddarsy uppgifter som uppmuntrar eleverna att utvärdera AI-genererad feedback, undvika direkt kopiering och förbättra sina språkkunskaper.
- **Anpassa chatbottar med förinställda frågor.** Matcha chatbotens svar efter elevernas kunskapsnivå och lär eleverna hur de kan förfina sina frågor för att få bättre förståelse.
- **Utnyttja kulturella fördomar hos AI.** Använd inbyggda fördomar som verktyg för att utveckla kritiskt tänkande om olika perspektiv.
- **Förbered eleverna för interaktioner med chatbots.** Instruera eleverna att formulera frågor och förutse svaren för att öka deras engagemang.

- **Diskutera AI-fördomar och nyanser.** Förbättra elevernas språkförståelse genom att diskutera kulturella och kontextuella fördomar i resultaten från AI.
- **Anpassa AI-verktygen till läroplanens mål.** Se till att chatbot-uppgifterna är strukturerade så att de motsvarar de pedagogiska och kulturella målen och ger relevanta lärupplevelser.



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Finansieras av Europeiska unionen. De synpunkter och åsikter som uttrycks är endast upphovsmannens [upphovsmännens] och utgör inte Europeiska unionens eller Europeiska genomförandeorganet för utbildning och kulturs (EACEA) officiella ståndpunkt. Varken Europeiska unionen eller EACEA tar något ansvar för dessa.