

# Integrere chatboter i språkopplæringen

SAMMENDRAG

30 June 2025

## Innledning

**Læringshistorien** «Integrere chatboter i språkopplæringen» gir verdifulle innsikter i hvilket potensial chatboter har for å endre språkopplæringen, samt at den gir praktiske strategier for å utnytte KI som støtte for dynamiske, inkluderende læringsmiljøer. Ved å integrere KI i undervisningsmetodene på en kreativ måte kan lærerne myndiggjøre elevene med verktøy som beriker språkopplæringen og bidrar til kritisk refleksjon.

Siden høsten 2023 har lærere i Oslo integrert chatboter i det digitale økosystemer KI Osloskolen som støtte for ulike undervisningspraksiser, særlig i engelsk som andrespråk.

Denne læringshistorien (nr. 8) fokuserer på det innovative arbeidet til Sara og Morten, to språklærere som bruker chatboter til å stimulere kommunikasjonen, gi personlige tilbakemeldinger og fremme kulturbevissthet i språkopplæringen på ungdomstrinnet, med elever i alderen 14–16 år.

## Chatboter som samtalepartnere

En av de viktigste strategiene Sara og Morten bruker, er å benytte chatboter som samtalepartnere for å hjelpe elever som kan synes det er vanskelig å kommunisere muntlig. De spesialtilpassede chatbotene tilbyr skreddersydde interaksjoner og forklaringer som hjelper elevene med å overvinne språkbarrierene, særlig når de har engelsk som tredjespråk etter norsk og sitt eget morsmål (for eksempel polsk).

Denne metoden gir ikke bare økt trygghet hos elevene, den beriker også språkkompetansen deres ved å gi dem en virtuell «læringspartner» som tilpasser seg det individuelle språknivået. Ved å jobbe med vanlige grammatikkfeil i tilpassede oppgaver legger chatbotene til rette for aktivt engasjement og motivasjon, noe som bidrar til et mer inkluderende og effektivt klassemiljø.

## Fra grammatikk og rettskrivning til å lære om og med chatboter

Overgangen fra tradisjonell grammatikkundervisning til å engasjere elevene ved hjelp av naturlig språkbruk har vært avgjørende i Saras og Mortens klasse. Ved å gå bort fra rigide grammatikkoppgaver lærer elevene å reflektere kritisk over språkstruktur og KI-genererte tilbakemeldinger, noe som fremmer uavhengig læring.

Denne overgangen styrkes ved å utvikle spesifikke forhåndsprompter for chatbotene i økosystemet som leveres av kommunen (se casestudie 4, *Håndtere det uforutsette*), som veileder elevene gjennom nyanserte oppgaver, og oppmuntrer dem til å analysere tilbakemeldingene aktivt og forbedre sine språklige ferdigheter i tråd med disse. Lærerne oppmuntres også til å vise elevene hvordan de bearbeider svar og ber om forenkling, noe som gjenspeiler strategisk undervisningspraksis og gir bedre forståelse.

En viktig utfordring når man integrerer KI, er å unngå at elevene kopierer KI-generert tekst uten å tenke. Slik jukxing er et hinder for elevenes læring og er en utfordring for mange lærere. Ved tydelig definering av chatbotenes rolle og ved å inkorporere dem i gjennomtenkte oppgaver sikrer Sara og Morten at elevene engasjerer seg dypere i språklæringen, noe som gjør de potensielle begrensningene ved generativ KI om til muligheter for kritisk diskurs.

## Øke den kulturelle bevisstheten

Ved å forstå kulturelle skjevheter som er innebygd i KI-modeller som GPT 4.0 mini, kan Sara og Morten utnytte disse skjevhetene som en handlingsmulighet i opplæringsverktøyene. Ved å diskutere og utfordre de USA-orienterte perspektivene som ofte presenteres av chatbotene, jobber elevene kritisk med kulturelle nyanser og fordyper dermed læringen av engelsk som andrespråk. Spesielle oppgaver som «valg-chatboten» innebærer sammenligning av politiske synspunkter og bidrar til refleksjon over ulike globale perspektiver. Denne metoden er i tråd med målene i læreplanen og oppmuntrer elevene til kritisk analyse av KI-generert innhold og å forstå innholdets kulturelle kontekst og begrensninger.

## Implikasjoner og retningslinjer

Sara og Mortens erfaringer med økosystemet av chatboter i Oslo viser den nyanserte rollen chatboter har i språkundervisningen (L2) og legger vekt på personlig tilpasset interaksjon og umiddelbar tilbakemelding. Elevene setter pris på den raske responsen fra chatbotene, men det er avgjørende med veiledning av lærerne for at læringen skal være meningsfylt. Anbefalingene nedenfor har som mål å støtte språklærere som har mulighet til å tilpasse generativ KI i klasserommet.

- **Legg til rette for å arbeide parvis med samtalechatboter.** Oppmuntre elevene til å samarbeide om å bruke chatboter som samtalepartnere, særlig de som er tilbakeholdne med å snakke.
- **Lag refleksjonsoppgaver.** Lag oppgaver der elevene skal vurdere de KI-genererte tilbakemeldingene, unngå direkte kopiering og forbedre språkkunnskapene sine.
- **Tilpass chatboten med pre-prompter.** Tilpass svarene fra chatboten til elevenes mestringsnivå og lær dem hvordan de skal tilpasse promptene under interaksjonen for å øke forståelsen.
- **Utnytt kulturelle skjevheter i KI.** Bruk de innebygde skjevhetene som læringsverktøy for å utvikle kritisk tenkning om ulike perspektiver.
- **Forbered elevene på interaksjon med chatbotene.** Lær elevene hvordan de skal formulere spørsmål og forvente svar for å gjøre dem mer engasjert.

- **Diskuter skjevheter og nyanser i KI.** Øk elevenes språkforståelse ved å diskutere kulturelle og kontekstuelle skjevheter i det KI leverer.
- **Samkjør KI-verktøyene med målene i læreplanen.** Sørg for at oppgavene som omfatter chatboten er organisert slik at de oppfyller de opplæringsmessige og kulturelle målsettingene for å gi relevante læringsopplevelser.



Delfinansiert av  
Den europeiske union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.