

Integrar chatbots en la enseñanza de idiomas

RESUMEN

30 June 2025

Presentación

La historia de aprendizaje «Integrar chatbots en la enseñanza de idiomas» ofrece información valiosa sobre el potencial transformador de los chatbots en la enseñanza de idiomas, así como estrategias prácticas para aprovechar la IA para favorecer entornos de aprendizaje dinámicos e inclusivos. Al integrar la IA de forma creativa en las metodologías pedagógicas, los educadores pueden dotar a los estudiantes de herramientas que enriquezcan el aprendizaje de idiomas y fomenten la reflexión crítica.

Desde el otoño de 2023, algunos docentes de Oslo han estado integrando chatbots en el ecosistema digital KI Osloskolen para mejorar algunas prácticas educativas, sobre todo en la enseñanza del inglés como segunda lengua (ESL).

Esta historia de aprendizaje (n.º 8) se centra en el innovador trabajo de Sara y Morten, dos docentes de idiomas que utilizan chatbots para fomentar la comunicación, ofrecer retroalimentación personalizada y promover la conciencia cultural en el aprendizaje de idiomas en sus clases de primer ciclo de educación secundaria, con estudiantes de entre 14 y 16 años.

Chatbots como interlocutores

Una de las principales estrategias que utilizan Sara y Morten consiste en emplear chatbots como interlocutores para ayudar a los estudiantes que se muestran reticentes a comunicarse de forma oral. Sus chatbots personalizados ofrecen interacciones y explicaciones a medida que ayudan a los estudiantes a superar las barreras lingüísticas, sobre todo cuando el inglés es su tercer idioma después del noruego y de su lengua materna (por ejemplo, el polaco).

Este enfoque no solo aumenta la confianza de los estudiantes, sino que también mejora sus conocimientos lingüísticos al ofrecerles un «compañero de aprendizaje» virtual que se adapta al nivel lingüístico de cada uno. Los chatbots abordan los errores gramaticales más comunes mediante ejercicios personalizados, lo que favorece la participación activa y la motivación y fomenta un entorno de clase más inclusivo y eficaz.

De la gramática y la ortografía al aprendizaje sobre y con chatbots

El cambio de la enseñanza tradicional de la gramática al uso natural del lenguaje ha sido fundamental en las clases de Sara y Morten. Al ir más allá de los ejercicios gramaticales estrictos, los estudiantes aprenden a reflexionar de forma crítica sobre la estructura del lenguaje y la retroalimentación generada por la IA, fomentando así el aprendizaje independiente.

Esta transición se refuerza gracias a la creación de preindicaciones específicas para los chatbots en el ecosistema que facilita el ayuntamiento (véase el estudio de caso 4, *Hacer frente a los*

imprevistos), que guían a los estudiantes a través de tareas matizadas, animándoles a analizar de forma activa la retroalimentación y a perfeccionar sus habilidades lingüísticas en consecuencia. También se anima a los docentes a que muestren a los estudiantes cómo adaptar las respuestas y pedir que se simplifiquen, lo que reproduce las prácticas pedagógicas estratégicas y mejora la comprensión.

Uno de los principales desafíos que plantea la integración de la IA es evitar que los estudiantes copien sin pensar el texto generado por la IA. Este tipo de prácticas de engaño dificultan el aprendizaje de los estudiantes y suponen un reto para muchos docentes. Sara y Morten definen con claridad las funciones de los chatbots y los incorporan en tareas cuidadosamente pensadas, lo que garantiza que los estudiantes se impliquen más en el proceso de aprendizaje de idiomas, convirtiendo las posibles limitaciones de la IA generativa en oportunidades para el discurso crítico.

Promover la conciencia cultural

Conocer los sesgos culturales inherentes a modelos de IA como GPT 4.0 mini permite a Sara y Morten utilizar estos sesgos como una ventaja en sus herramientas educativas. Al debatir y cuestionar las perspectivas centradas en Estados Unidos que suelen estar presentes en los chatbots, los estudiantes se implican de forma crítica con los matices culturales, profundizando así en su aprendizaje del inglés como segunda lengua. Algunas tareas especiales, como el «chatbot electoral», requieren comparar puntos de vista políticos, lo que fomenta la reflexión sobre distintas perspectivas globales. Este enfoque es coherente con los objetivos del plan de estudios y anima a los estudiantes a analizar de forma crítica los contenidos generados por IA, comprendiendo su contexto cultural y sus limitaciones.

Implicaciones y orientaciones

Las experiencias de Sara y Morten con el ecosistema de chatbots en Oslo destacan la función matizada de los chatbots en la enseñanza de idiomas (L2), con énfasis en la interacción personalizada y la retroalimentación inmediata. Aunque los estudiantes aprecian las respuestas inmediatas que ofrecen los chatbots, la orientación del docente sigue siendo esencial para que el aprendizaje sea significativo. Las siguientes recomendaciones tienen por objeto apoyar a los docentes de idiomas que tienen la oportunidad de personalizar la IA generativa en sus aulas.

- **Fomentar el trabajo en pareja con chatbots de diálogo.** Animar a los estudiantes a colaborar utilizando chatbots como interlocutores, especialmente para aquellos que se muestran reticentes a hablar.
- **Diseñar tareas reflexivas.** Adaptar tareas que insten a los estudiantes a evaluar la retroalimentación generada por la IA, evitando que copien directamente y mejorando las habilidades lingüísticas.

- **Personalizar el chatbot con preindicaciones.** Ajustar las respuestas del chatbot a los niveles de competencia de los estudiantes y enseñarles a perfeccionar las indicaciones durante las interacciones para mejorar la comprensión.
- **Aprovechar los sesgos culturales de la IA.** Utilizar los sesgos inherentes como herramientas de aprendizaje para desarrollar el pensamiento crítico sobre diferentes perspectivas.
- **Preparar a los estudiantes para las interacciones con chatbots.** Enseñar a los estudiantes a formular preguntas y anticipar respuestas para enriquecer su implicación.
- **Debatir sobre los sesgos y matices de la IA.** Mejorar la comprensión lingüística de los estudiantes debatiendo sobre los sesgos culturales y contextuales de las respuestas de la IA.
- **Adecuar las herramientas de IA a los objetivos del plan de estudios.** Garantizar que las tareas del chatbot están estructuradas de forma que respondan a los objetivos educativos y culturales, y ofrezcan experiencias de aprendizaje pertinentes.



**Cofinanciado por
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.