

Integration af chatbots i sprogundervisningen

RESUMÉ

30 June 2025

Introduktion

Læringshistorien »Integration af chatbots i sprogundervisningen« giver værdifuld indsigt i chatbots' transformative potentiale i sprogundervisningen og har praktiske strategier til, hvordan AI kan bruges til at understøtte dynamiske og inkluderende læringsmiljøer. Ved kreativt at integrere AI i undervisningsmetoderne kan undervisere give eleverne værktøjer, der beriger sprogindlæringen og fremmer kritisk refleksion.

Siden efteråret 2023 har lærere i Oslo integreret chatbots i det digitale økosystem på Osloskolen for at forbedre forskellige undervisningsmetoder, især i undervisningen i engelsk som andetsprog (ESL).

Denne læringshistorie (Nr. 8) fokuserer på Sara og Mortens innovative arbejde. De to sproglærere bruger chatbots til at fremme kommunikationen, give personligt feedback og fremme kulturel bevidsthed i sprogundervisningen i deres klasser i det, der svarer til udskoling, med elever i alderen 14-16 år.

Chatbots som dialogpartnere

En af de vigtigste strategier, som Sara og Morten bruger, er at anvende chatbots som dialogpartnere til at hjælpe de elever, der kan være lidt tilbageholdende med at kommunikere mundtligt. Deres skræddersyede chatbots har tilpassede interaktioner og forklaringer, som hjælper eleverne med at overvinde sprogbarrierer, især hvis engelsk er deres tredje sprog efter norsk og deres modersmål (for eksempel polsk).

Denne tilgang styrker ikke kun elevernes selvtillid, men forbedrer også deres sprogfærdigheder ved at give dem en virtuel »læringspartner«, der tilpasser sig den enkelte elevs sproglige niveau. Chatbots adresserer almindelige grammatiske fejl gennem individualiserede øvelser og fremmer dermed aktiv deltagelse og motivation, hvilket skaber et mere inkluderende og effektivt undervisningsmiljø.

Fra grammatik og stavning til at lære om og med chatbots

Overgangen fra traditionel grammatikundervisning til at engagere eleverne i naturligt sprogbrug har været afgørende i Sara og Mortens undervisning. Ved at gå bort fra rigide grammatikøvelser lærer eleverne at reflektere kritisk over sprogstrukturen og AI-genereret feedback, hvilket fremmer selvstændig læring.

Denne overgang forstærkes ved at oprette specifikke pre-prompter til chatbots i det økosystem, som kommunen stiller til rådighed (se casestudie 4, *Håndtering af det uforudsete*), som guider eleverne gennem nuancerede opgaver og tilskynder dem til aktivt at analysere feedback og forbedre deres sprogfærdigheder i overensstemmelse hermed. Lærerne opfordres også til at vise

eleverne, hvordan de kan justere svarene og anmode om simplificering, hvilket afspejler strategiske undervisningsmetoder og forbedrer forståelsen.

En væsentlig udfordring ved integration af AI er at forhindre eleverne i tankeløst at kopiere AI-genereret tekst. Denne form for snyd hindrer eleverne i at lære og er en udfordring for mange lærere. Sara og Morten definerer tydeligt chatbottens rolle og integrerer den i gennemtænkte opgaver. På den måde sikrer de, at eleverne engagerer sig mere i sprogindlæringsprocessen, og dermed vendes de potentielle begrænsninger ved generativ AI til muligheder for kritisk dialog.

Fremme af kulturel bevidsthed

Sara og Morten forstår AI-modeller som GPT 4.0 minis iboende kulturelle fordomme og kan bruge disse fordomme som en ressource i deres undervisningsværktøjer. Ved at diskutere og udfordre de USA-centrerede perspektiver, der ofte eksisterer i chatbots, forholder eleverne sig kritisk til kulturelle nuancer og styrker dermed deres ESL-læring. Særlige opgaver, som f.eks. »election-chatbotten«, involverer en sammenligning af politiske synspunkter og fremmer refleksion over forskellige globale perspektiver. Denne tilgang er i tråd med læseplanens mål og tilskynder eleverne til kritisk at analysere AI-genereret indhold og forstå dets kulturelle kontekst og begrænsninger.

Konsekvenser og retningslinjer

Sara og Mortens erfaringer med chatbot-økosystemet i Oslo fremhæver chatbottens nuancerede rolle i sprogundervisning (L2) og understreger vigtigheden af personlig interaktion og øjeblikkelig feedback. Selvom eleverne sætter pris på de øjeblikkelige svar, som chatbots giver, er lærervejledning stadig afgørende for meningsfuld læring. Anbefalingerne herunder har til formål at støtte sproglærere, der har mulighed for at tilpasse generativ AI til deres undervisning.

- **Pararbejde med dialog-chatbots.** Det er en god idé at opfordre eleverne til at bruge chatbots som dialogpartnere, især de elever, der er tilbageholdende med at tale sproget.
- **Refleksionsopgaver.** Lav opgaver, der får eleverne til at evaluere AI-genereret feedback. På den måde undgår man direkte kopiering, og eleverne forbedrer deres sprogfærdigheder.
- **Opret pre-prompter i chatbotten.** Tilpas chatbot-svarene til elevernes færdighedsniveau, og lær dem, hvordan de kan forbedre deres spørgsmål under interaktionerne for at opnå en bedre forståelse.
- **Udnyt de kulturelle fordomme i AI.** Brug de iboende fordomme som læringsværktøjer til at udvikle kritisk tænkning om forskellige perspektiver.
- **Forbered eleverne på chatbot-interaktionerne.** Instruér eleverne i at formulere spørgsmål og forudse svarene for at øge deres engagement.

- **Diskutér AI-bias og nuancer.** Forbedr elevernes sprogforståelse ved at diskutere kulturelle og kontekstuelle fordomme i AI-resultaterne.
- **Tilpas AI-værktøjerne til læseplanens mål.** Sørg for, at chatbot-opgaverne er struktureret, så de opfylder de uddannelsesmæssige og kulturelle mål og giver relevante læringsoplevelser.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

Finansieret af Den Europæiske Union. Synspunkter og holdninger, der kommer til udtryk, er udelukkende forfatterens/forfatternes og er ikke nødvendigvis udtryk for Den Europæiske Unions eller Det Europæiske Forvaltningsorgan for Uddannelse og Kulturs (EACEA) officielle holdning. Hverken den Europæiske Union eller EACEA kan holdes ansvarlig herfor.