

# El papel y el impacto de Feide en la educación noruega

RESUMEN

30 June 2025

## Contexto

En este estudio de caso se analiza Feide, el servicio nacional de inicio de sesión único (SSO) de Noruega, que permite acceder de forma segura a recursos digitales en el sector educativo. Gestionado por la Agencia Noruega de Servicios Compartidos en la Educación y la Investigación (Sikt), Feide mejora significativamente la eficacia y la seguridad del uso de los servicios digitales en la educación en Noruega. Con avances en curso como la prueba piloto de acceso parental, Feide se posiciona como eje central para gestionar las identidades digitales y facilitar la colaboración entre los distintos agentes.

## El origen y el contexto de Feide

Feide tiene su origen a principios de la década de los 2000, inicialmente al servicio de la educación superior para fines de inicio de sesión seguro. Pronto cobró importancia para todo el ecosistema educativo en general. El modelo de financiación de Feide implica que las organizaciones receptoras pagan en función del número de usuarios, mientras que los proveedores de servicios gestionan los costes de integración.

Sikt supervisa Feide, que conecta a más de 1,5 millones de usuarios con unos 2000 servicios digitales, y actúa como eje central facilitando la gestión de identidades y el acceso seguro en los centros escolares y de enseñanza superior noruegos. Durante la pandemia de COVID-19, se probó y demostró de forma significativa la solidez de Feide, que permitió una escolarización en línea segura a través de su infraestructura. El sistema garantiza que solo se compartan los datos personales necesarios, basándose en el estricto cumplimiento del RGPD.

A pesar de las fortalezas que presenta Feide, todavía quedan desafíos por superar. Algunos proveedores de servicios precisan ajustes manuales para poder integrarlos sin problemas, sobre todo los no nórdicos. Feide está evolucionando de forma activa para respaldar las evaluaciones de los riesgos y los acuerdos de tratamiento de datos. Su función como eje central del flujo de datos sigue creciendo, e impulsa desarrollos estratégicos para mejorar la seguridad de los usuarios y la eficacia de los servicios.

## Datos al servicio de la enseñanza y el aprendizaje

El eje central de la función de Feide es su compromiso con la calidad de los datos, garantizando que las identidades se gestionen de forma precisa y que se proteja la privacidad de los usuarios. Feide actúa manteniendo estrictos acuerdos de tratamiento de datos con las organizaciones receptoras, incluidos los municipios/provincias (titulares de los centros escolares) y las universidades, para garantizar que los datos personales se tratan de forma segura y responsable.

Surgen dificultades a la hora de verificar la integridad de los datos en todos los sistemas administrativos educativos, lo que pone de relieve la importancia de contar con un servicio como

Feide. La prueba piloto parental representa un avance significativo en la funcionalidad de Feide, que tiene como objetivo dar acceso a las familias a las tareas escolares de sus hijos e hijas. Sin embargo, sigue siendo complicado definir los roles de tutela y gestionar las diferentes estructuras familiares dentro de los sistemas digitales, lo que afecta al acceso de las familias. La iniciativa piloto parental reconoce la importancia de los cuidadores extendidos y la necesidad de categorías de acceso más matizadas. Los esfuerzos de colaboración entre propietarios de centros escolares, proveedores de servicios y educadores buscan perfeccionar estos procesos, con implicaciones más amplias para mejorar la cooperación entre el centro educativo y el hogar y mejorar también las estrategias basadas en datos.

## Derechos, normativa y privacidad

Feide constituye un marco detallado para los derechos, la normativa y la privacidad, que resulta fundamental en la gestión de las identidades digitales. Un elemento fundamental es mantener una alta calidad de los datos para garantizar un acceso preciso y un intercambio seguro de la información. Entre las dificultades se incluye no solo la definición de los roles de tutela, como ya se ha mencionado, sino también la verificación de la exactitud de los datos en los sistemas administrativos educativos.

Las preocupaciones sobre la privacidad hacen necesario que haya directrices claras sobre quién puede acceder a la información y de qué manera. Feide fomenta evaluaciones de riesgo y acuerdos de tratamiento de datos estrictos para hacer frente a estas dificultades.

## Gobernanza de los datos

Feide se distingue en la gobernanza de datos, respaldando el acceso seguro a los recursos digitales de aprendizaje. Las organizaciones receptoras establecen acuerdos de tratamiento de datos con Sikt y con los proveedores de servicios para garantizar que se cumple la normativa. Feide facilita la evaluación de riesgos y vulnerabilidades, simplificando los procesos organizativos y apoyando la integración eficaz de nuevos servicios. Los propietarios de los centros educativos reciben orientación y asistencia técnica completas, lo que garantiza que Feide se utilice de la mejor manera, a la vez que se abordan algunas dificultades como la autenticación de dos factores.

La neutralidad de Feide y su enfoque estructurado de la gestión de datos ponen de relieve su eficacia a la hora de fomentar entornos educativos seguros. La colaboración entre las autoridades nacionales y locales optimiza aún más estos procesos, que son fundamentales para el éxito de Feide y que permiten a los centros escolares hacer uso de las herramientas digitales con confianza.

## Recomendaciones

1. **Mejorar la integración del acceso parental.** Es necesario seguir trabajando para definir las categorías de acceso y simplificar los procesos de consentimiento, con el fin de mejorar la colaboración entre las familias y el centro educativo.
2. **Priorizar la calidad de los datos.** Aplicar controles en los sistemas administrativos para garantizar la precisión de los datos de los usuarios registrados.
3. **Facilitar la colaboración de los agentes.** Reforzar las asociaciones entre organismos nacionales, titulares de centros escolares (municipios/provincias) y proveedores de servicios para seguir desarrollando Feide.
4. **Actualizar periódicamente los protocolos de privacidad.** Adaptar las medidas de privacidad en consonancia con la evolución de las normativas y las necesidades de los usuarios, garantizando una protección sólida de los datos sensibles.
5. **Supervisar y fomentar el cumplimiento por parte de los proveedores de servicios.** Elaborar certificados que reconozcan las normas mínimas para los proveedores de tecnología educativa, para garantizar que se ajustan a las directrices de interoperabilidad de datos.
6. **Impulsar oportunidades de investigación.** Analizar oportunidades de colaboración para aprovechar el potencial de datos de Feide para la investigación académica.

En conclusión, el servicio SSO de Feide demuestra el potencial que tiene para transformar la gestión del acceso digital y la privacidad en la educación. Al hacer frente a las dificultades, garantizar la calidad de los datos y fomentar la colaboración entre agentes, Feide puede seguir desarrollándose para favorecer entornos educativos dinámicos y seguros. Estas iniciativas respaldan la posición de Feide como posible modelo nacional de servicio SSO en el panorama educativo europeo.



**Cofinanciado por  
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.